



CORSO INTERNAZIONALE DI ALTA FORMAZIONE SU “NEGOZIAZIONE AVANZATA E GESTIONE DEL CONFLITTO”

Roma, Ottobre 2018

Enti Erogatori del Corso

L'Osservatorio sulla Sicurezza e Difesa CBRNe (OSDIFE), in collaborazione con l'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", Dipartimento di Ingegneria Elettronica e con il Centro Universitario di Formazione per la Sicurezza dell'Università degli Studi della Repubblica di San Marino.

Introduzione al corso

Il percorso ha l'obiettivo di costituire un bagaglio di competenze e strumenti per la gestione della relazione a tutto tondo: partendo dalla condivisione di uno specifico ed evoluto modello di comportamento negoziale, che verrà contestualizzato all'interno degli ambiti specifici dell'attività dei partecipanti, si focalizzerà l'attenzione sull'efficacia negoziale, sia sul piano del risultato che su quello dei tempi e risorse utilizzate.

Oltre alle competenze tecniche, verranno approfonditi gli elementi "comportamentali" dell'attività negoziale, partendo dalla capacità di realizzare un modello di ascolto empatico e di raccolta informazioni critiche fino alla valutazione dei feedback non verbali degli interlocutori, attraverso i quali modulare al meglio le strategie negoziali e i comportamenti relazionali.

Sul piano culturale il programma condiviso riunisce e integra i contenuti e strumenti espressi dall'Harvard Negotiation Project (W. Ury, R. Fisher) secondo i quali "non si può non negoziare", gli elementi "dell'ascolto attivo" di Carl Rogers e le più avanzate metodologie di "decodifica e analisi dei comportamenti non verbali" espresse dalla ricerca scientifica negli ultimi decenni.

Il Corso si soffermerà inoltre sugli scenari geopolitici che attualmente si pongono non solo come una sfida alla stabilità mondiale, ma anche come espressione di una difficoltà comunicativa che sempre più rende necessaria la presenza di operatori preparati a far fronte a complesse e delicate dinamiche interculturali così come a elementi di crisi da gestire nell'immediatezza sul piano negoziale.

Destinatari

Il corso è rivolto alle seguenti figure professionali:

- Personale appartenente alle Forze Armate, alle Forze dell'Ordine e ai Corpi di Polizia;
- Personale appartenente alla Croce Rossa Internazionale militare e civile
- Operatori umanitari e sanitari
- Personale appartenente a Enti Pubblici e Privati operanti nei settori della sicurezza e difesa
- Personale appartenente a Istituzioni Governative

Contenuti

Il Corso intende fornire i seguenti contenuti formativi:

Modulo 1

- Scenari geopolitici del terrorismo
- Armi convenzionali e non convenzionali
- Le nuove armi del terrorismo

Modulo 2

- Cos'è la negoziazione
- Il problema. Identificarlo e gestirlo con la negoziazione
- I modelli negoziali
- Il negoziato di posizione
- Il metodo: il negoziato per interessi

Modulo 3

- Il BATNA (Best alternative to a negotiated agreement)
- Il Jujitsu negoziale
- La "zona sterile" e la "zona operativa": valutazione dell'impatto dei possibili degli errori negoziali in funzione dei vari contesti
- La strategia negoziale win- win
- Il concetto di risultato

Modulo 4

- L'ascolto attivo
- Barriere personali e sociali all'ascolto attivo
- Le "vie di accesso" all'altro: le strategie di ascolto attivo
- La valutazione dello stile relazionale dell'altro
- Parlare o comunicare? Le condizioni di base per una buona comunicazione
- Empatia: origini innate e modalità "cognitive"
- Oltre C. Rogers: altri modelli di ascolto attivo

Fornitura (a richiesta dell'aula) di una bibliografia di approfondimento tematico.

Durata e luogo

Il Corso prevede l'erogazione di 47 ore di didattica così strutturate, 27 ore di lezione frontale che possono aver luogo presso la Macro Area di Ingegneria Elettronica dell'Università di Roma "Tor Vergata" e 20 ore di studio individuale al termine delle quale il discente dovrà sostenere una test di valutazione delle conoscenze acquisite.

Gli orari delle lezioni frontali saranno così suddivisi:

- 5 e 6 ottobre: venerdì ore 14.00 – 19.00, sabato ore 9.00-19.00



Osdife
Osservatorio sulla
Sicurezza e Difesa CBRNe



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELLA
REPUBBLICA DI SAN MARINO
Centro Universitario Formazione Sicurezza



UNIVERSITÀ DEGLI
STUDI DI ROMA
"Tor Vergata"
Dipartimento Ingegneria Elettronica

- 12 e 13 ottobre: venerdì ore 14.00 – 19.00, sabato ore 9.00-19.00

Corpo docenti

Direttore del Corso: Prof. Roberto Mugavero.

Docenti: Dott. Alessandro Balzerani, specializzato nelle principali metodologie scientifiche di codifica e decodifica del comportamento non verbale. Ha condotto studi, pubblicato articoli e testi sul comportamento emotivo e sulle applicazioni degli strumenti di analisi della relazione complessa, in particolare nell'ambito della Security & Defence.

Esperti e professionalità del settore.

Modalità di svolgimento del Corso

1. Il Corso è riservato a Forze di Polizia, Forze Armate, Enti, Istituzioni ed Organizzazioni operanti nel campo dell'Intelligence e della Security, Operatori giudiziari, Responsabili delle risorse umane e a professionisti, studiosi ed esperti nel campo della sicurezza.
2. Al Corso è ammesso un numero massimo di partecipanti pari a 20. L'Osservatorio sulla Sicurezza e Difesa CBRNe si riserva tuttavia la possibilità di modificare il numero di partecipanti in caso di particolari eventualità.
3. Per iscriversi è necessario inviare all'indirizzo info@osdife.org il proprio Curriculum Vitae, segnalando nell'oggetto della mail il corso a cui si vuole partecipare, e compilare l'apposito format presente nel sito www.osdife.org nella sezione "Corsi", relativa allo specifico Corso cui lo studente vuole prendere parte.
4. La selezione dei partecipanti verrà effettuata ad insindacabile giudizio dell'Osservatorio Sicurezza e Difesa CBRNe in base agli specifici requisiti professionali, alla capacità, alla competenza e all'esperienza posseduta dai candidati.
5. L'esito della preselezione verrà comunicato dalla Segreteria Organizzativa del Corso dell'Osservatorio Sicurezza e Difesa CBRNe che invierà, contestualmente a tale comunicazione, il modulo di iscrizione tramite posta elettronica.
6. La quota di iscrizione è pari ad Euro 500,00 (cinquecento/00) a cui può essere applicata una riduzione del 20% per gli appartenenti alle strutture/amministrazioni convenzionate con l'Osservatorio Sicurezza e Difesa CBRNe. Pertanto, per tali soggetti, la quota di iscrizione è di Euro 400,00 (quattrocento/00).
7. In nessun caso il contributo di iscrizione sarà restituito, se non in caso di disattivazione del Corso. Gli iscritti saranno debitamente avvertiti della mancata attivazione del Corso entro i sette giorni antecedenti l'inizio delle attività didattiche. La mancata partecipazione al Corso non costituisce motivo di rimborso.



Osdife
Osservatorio sulla
Sicurezza e Difesa CBRNe



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELLA
REPUBBLICA DI SAN MARINO
Centro Universitario Formazione Sicurezza



Università di Roma
STUDIUM
"Tor Vergata"
Dipartimento Ingegneria Elettronica

8. Ai fini dell'effettiva iscrizione al Corso farà fede la data del bonifico comprovante l'avvenuto pagamento della quota ad Osdife e l'invio del Modulo di Iscrizione debitamente compilato in tutte le sue parti.
9. L'Attestato di Frequenza del Corso sarà integrato da un programma complementare che riporterà in maniera dettagliata le attività formative e didattiche svolte con cui sarà possibile chiedere l'aggiornamento del curriculum professionale/matricolare ai propri Enti di appartenenza.
10. Per informazioni, consultare il sito www.osdife.org. Per maggiori dettagli è possibile scrivere all'indirizzo info@osdife.org o telefonare al numero 06/72597278.
11. Per ogni controversia è competente il Foro di Roma.

LA DIREZIONE OSDIFE